



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E VENDA

Este site é mantido e operado por Play Core Kids Atividades Terapêuticas.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site;
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

### 1. Quem deve utilizar nosso site

Nosso site só deve ser utilizado por pessoas com mais de dezoito anos de idade. Sendo assim, crianças e adolescentes não devem utilizá-lo.

### 2. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

#### 1. *Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário*

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site:

- Nome Completo
- RG
- CPF
- E-mail
- Telefone
- Endereço

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando o usuário utiliza requisição para formulário de supervisão;
- Quando o usuário realiza um cadastro no site para receber maiores informações sobre produtos e serviços,
- Quando o usuário faz uma compra de produto digital.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- Para adquirir nossos produtos e serviços,
- Para receber informações adicionais.

## 2. *Dados sensíveis*

**Não** serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, **não** haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

## 3. *Cookies*

*Cookies* são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

### a. *Cookies do site*

Os *cookies* do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

### b. *Gestão de cookies*

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes *links*:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Opera:

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

#### *4. Coleta de dados não previstos expressamente*

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

### **3. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros**

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

### **4. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados**

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

### **5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais**

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as Nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações

sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

## **6. Direitos do usuário**

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados seja desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

### *1. Como o titular pode exercer seus direitos*

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

## **7. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais**

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os

direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro;
- Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de *hackers* ou *crackers* ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

## **8. Reclamação a uma autoridade de controle**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **9. Compra de materiais online (documento pdf)**

O SITE disponibiliza aos USUÁRIOS um catálogo de materiais em formato de documento pdf.

Os preços e taxas para compra dos templates estão indicados no catálogo na área da loja.

A Play Core Kids reserva-se o direito de alterar os seus preços a qualquer momento, publicando-os online.

Os preços são cotados na moeda oficial do país onde os SERVIÇOS são disponibilizados.

Os preços incluem os impostos aplicáveis na data da compra e qualquer alteração na taxa desses impostos será refletida no preço dos modelos do catálogo.

O valor total da compra, incluindo todos os impostos, é indicado antes da confirmação final do pedido de compra.

O pagamento do preço total deverá ser feito no ato da compra.

## **10. PAGAMENTO**

### **10.1. Compra de materiais em pdf.**

Quando o USUÁRIO opta pela compra de um material online em formato documento pdf, o USUÁRIO efetua o pagamento no momento da confirmação final da compra.

Após o recebimento da confirmação da compra e pagamento por parte do USUÁRIO, este receberá uma confirmação eletrônica no endereço de e-mail pessoalmente indicado.

Ao adquirir um produto digital deste site, o comprador pode solicitar a devolução do valor total em até 7 dias

A devolução do valor pago será realizada até 30 dias após a solicitação feita pelo cliente.

A entrega do material online será realizada via email direto pela plataforma do site wyx, após a confirmação da compra.

### **10.2. Compra de curso online.**

Quando o USUÁRIO opta pela compra de um curso online o USUÁRIO efetua o pagamento no momento da confirmação final da compra.

Após o recebimento da confirmação da compra e pagamento por parte do USUÁRIO, este receberá uma confirmação eletrônica no endereço de e-mail pessoalmente indicado.

Ao adquirir um produto digital deste site, o comprador pode solicitar a devolução do valor total em até 7 dias

A devolução do valor pago será realizada até 30 dias após a solicitação feita pelo cliente.

A entrega do material do curso online estará especificada na divulgação do curso, entretanto a confirmação de dados de acesso ao curso, links e documentos, será realizada via email direto pela plataforma do site wyx e/ou pelo organizador do curso no contato [anap.nogueira@playcorekids.com.br](mailto:anap.nogueira@playcorekids.com.br), em até 5 dias úteis após a confirmação da compra.

### **10.3 Permissões financeiras**

O USUÁRIO garante à Play Core Kids que possui as permissões necessárias para utilizar o meio de pagamento escolhido e reconhece que a transmissão à Play Core Kids dos dados bancários do USUÁRIO é prova de sua capacidade e consentimento para a venda, e para o pagamento devido nos termos da compra .

A Play Core Kids não salva os dados dos cartões de crédito do USUÁRIO, mas o comprovante da transação fica arquivado.

Caso as entidades credenciadas se recusem a autorizar o pagamento com cartão de crédito ou em caso de não pagamento, a Play Core Kids reserva-se o direito de suspender ou cancelar a compra.

## **11. Alterações nesta política**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 04/09/2023.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

## **10. Como entrar em contato conosco**

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade e Venda ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

*E-mail:* [anap.nogueira@playcorekids.com.br](mailto:anap.nogueira@playcorekids.com.br)

Endereço postal: Rua Padre Chico 221 cj 611/612 Perdizes São Paulo - SP